

열린어린이집 교사의 열린어린이집 운영에 대한 인식과 직무만족도 및 직무스트레스 간의 관계*

김 연 아¹⁾

경희대학교 아동가족학과

김 경 은²⁾

남서울대학교 아동복지학과

본 연구에서는 어린이집 교사들의 일반적 특성에 따른 열린어린이집 운영에 대한 인식(운영실태 및 운영 효과), 직무만족도와 직무스트레스를 알아보고, 열린어린이집 운영에 대한 인식과 직무만족도 및 직무스트레스 간에는 어떠한 관계가 있는지를 알아보고자 하였다. 이를 위해 서울, 경기, 인천지역에 위치한 열린어린이집 중 보건복지부에서 선정된 열린어린이집 보육교사 224명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 연구결과, 첫째, 열린어린이집 교사들의 일반적 특성에 따른 열린어린이집 운영에 대한 인식, 직무만족도와 직무스트레스의 차이를 알아본 결과, 학력과 담당연령에 따라 열린어린이집에 대한 인식, 직무만족도, 직무스트레스에서 차이가 있는 것으로 나타났다. 둘째, 열린어린이집 운영실태 및 운영효과에 대한 교사의 인식은 직무만족도와 부분적으로 유의한 관련이 있는 것으로 나타났고, 회귀분석결과 열린어린이집에서의 의사소통, 부모효과, 의사결정참여, 교육의 다양성 요인 등이 교사만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 셋째, 열린어린이집 운영실태 및 운영효과에 대한 교사의 인식은 직무스트레스와 부분적으로 유의한 관련이 있는 것으로 나타났고, 회귀분석 결과, 열린어린이집에서의 의사소통 요인이 교사의 직무스트레스에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

주요어 : 열린어린이집, 직무만족도, 직무스트레스

* 본 연구는 2018년 한국인간발달학회 춘계학술대회 포스터 발표 논문을 확장시킨 것임.

1) 경희대학교 아동가족학과, 박사과정

2) 교신저자 : 남서울대학교 아동복지학과, 부교수 (E-mail: leejay48@chol.net)

I. 서론

가족구조의 변화와 여성의 사회활동 참여율 증가로 인해 어린 영유아들의 어린이집 이용률이 급증하고 있는 반면, 연이어 이슈화 되고 있는 아동학대문제로 인해 부모들의 어린이집에 대한 불신 또한 높아지고 있다(경민영, 2016). 이러한 사회적 흐름 속에 어린이집에 대한 신뢰를 높이고 부모의 만족도를 향상시키기 위한 부모 참여의 필요성이 중요시되고 있으며, 보다 나은 교육서비스에 대한 부모와 사회의 요구도 높아지고 있다.

정부는 어린이집 아동학대 근절 대책으로 2015년 5월 영유아보육법을 개정하여 2015년 9월 어린이집에 CCTV를 설치하는 것을 의무화하였다(보건복지부, 2015). 그러나 CCTV 설치만으로는 어린이집 내에서 벌어지는 아동학대 예방에 대한 근본책이 될 수 없다는 의견이 제기되면서, 어린이집의 부모 참여를 확대하는 방안에 대한 논의가 이루어졌다. 이에 대한 국가적 대응으로, 2015년 5월 열린어린이집 부모참여 사업이 추진되었다.

열린어린이집 부모참여 사업은 부모가 믿고 자녀를 맡길 수 있는 교육 환경을 조성하기 위해 도입되었다(윤은숙, 2017). 열린어린이집 부모참여 사업은 어린이집의 물리적 공간 구성뿐 아니라 교육프로그램, 어린이집 운영에 이르기까지 부모참여가 활발하게 이루어지게끔 하기 위한 교육정책이다(보건복지부, 2015, 2017). 열린어린이집의 의미를 살펴보면, 우선 ‘열린’이란 영유아 부모가 적극적으로 어린이집에 참여할 수 있도록 어린이집의 접근성과 개방성을 높인다는 것이다. 열린어린이집이란

부모의 접근성을 높인 어린이집으로서 부모가 안심하고 자녀를 맡길 수 있게끔 하는 데 초점을 둔다. 즉, 열린어린이집은 부모가 원하면 자녀의 어린이집 생활을 언제든지 살펴볼 수 있고, 어린이집 운영위원회에 참여하는 등 어린이집과 부모와의 협력을 통해 만들어가는 안전한 교육환경을 갖춘 어린이집이다(보건복지부, 2015).

열린어린이집은 부모의 자발적 참여를 전제로 다양한 수준의 부모참여 활동 기회를 제공함으로써 부모가 직접적으로 참여할 수 있는 기회를 확대한다(이혜영, 2017). 2017년 열린어린이집 가이드북(보건복지부, 2017)을 살펴보면, 열린어린이집은 개방성, 자발성과 참여성, 지속가능성, 다양성을 강조한다. 개방성이란 부모가 어린이집을 쉽게 접근할 수 있고, 어린이집 운영 관련 정보가 공개되고, 부모와 어린이집 간에 소통이 활발하게 이루어지는 것을 의미한다. 자발성과 참여성은 부모가 어린이집 운영 및 교육과정의 실행에 자발적으로 참여하는 것을 의미한다. 지속가능성이란 지속적으로 어린이집과 부모의 신뢰 구축을 위해 지속적 교류가 일어나도록 하는 것이다. 다양성은 지역적 특성, 영유아 가족의 여건, 영유아의 연령 등을 반영하여 다양한 부모참여 활동이 계획되고 운영되도록 하는 것이다. 이처럼 열린어린이집에서 이루어지는 적극적인 부모참여는 교사와 부모 간의 이해의 폭을 넓힘으로써 궁극적으로는 영유아에게 질 높은 양육환경을 제공할 것으로 예측된다.

열린어린이집의 기본 전제는 부모참여로 볼 수 있다. 국외연구에서 부모참여에 대한 관점은 시대의 흐름에 따라 조금씩 변화해왔다.

초기에는 부모를 교육의 대상으로 여겨 부모 교육을 제공하던 것에 초점을 두었으나 그 후 부모를 바람직한 유아교육을 실행하기 위한 동반자로 인정(Deslandes, 2006)하는 것으로 변화되었고, 최근에는 가정과 학교의 협력의 관점에서 접근하고 있다(Epstein, 1996). 최근의 관점에서 볼 때, 부모참여 활동에는 가정통신문, 전화, 면담 등을 통한 부모와의 의사소통 활동, 부모참여 수업, 부모의 재능기부 활동과 같은 봉사활동, 가정과의 연계활동, 의사결정에의 참여, 부모들을 위한 워크숍 등이 포함될 수 있다(배지희, 2008). 이러한 부모참여는 교사와 부모 간에 아동에 대한 정보를 공유하게끔 함으로써 영유아의 학업적 성취(Mendez & Fogle, 2002)나 전반적인 발달에 긍정적인 영향(Epstein & Dauber, 1991; McWayne, Hampton, Fantuzzo, Cohen, & Sekino, 2004)을 미치는 것으로 보고되고 있다.

이러한 열린어린이집 부모참여에 있어서 무엇보다 중요한 것은 교사의 역할이다. 교사는 영유아를 위한 보육과 교육의 질을 가늠하는 가장 중요한 요인이다. 즉, 교사는 영유아교육 기관에서 부모참여를 실행하는 핵심적인 역할을 담당하여 영유아의 활동을 계획하고 실행하는 주체가 된다(김현주, 2017; 이혜영, 2017). 따라서 열린어린이집 교사가 열린어린이집 운영에 대해 어떻게 인식하는가 하는 것은 매우 중요하다. 이에 열린어린이집의 교사들의 학력이나 담당 연령에 따라 열린어린이집의 운영실태나 운영효과를 어떻게 인식하고 있는지를 알아보고자 한다. 일반적으로 교사의 학력에 따라 어린이집에서 이루어지는 교수활동이나 영유아와의 상호작용에 차이가 있는 것으

로 보고되고 있고(김혜경, 2017; 신은수, 김현진, 2013), 새롭게 도입되는 보육정책(누리과정, 평가인증 등)에 대한 인식에서도 차이가 있는 것(문연심, 양성숙, 2015)으로 보고되고 있다. 이런 측면에서 보육교사의 학력에 따라 새롭게 도입된 열린어린이집 운영 및 그 효과에 대해서 어떻게 인지하고 있는지를 알아보는 것도 의의가 있을 것으로 생각된다. 또한 보육교사가 어떤 연령대를 담당하고 있느냐에 따라 보육교사에게 기대하는 바나 보육교사로서의 역할이 달라진다(한유진, 최인숙, 정승준, 이대균, 2012)는 점을 고려해볼 때, 보육교사의 담당연령에 따른 열린어린이집의 운영 및 그 효과에 대한 인식을 살펴보는 것도 의의가 있을 것으로 추론된다.

한편, 열린어린이집 교사가 열린어린이집의 주 핵심인 부모참여를 어떻게 생각하고, 부모참여의 효과에 대해 어떻게 인지하느냐에 따라 자신이 하고 있는 일에 만족하고 자신감을 가질 수도 있고, 혹은 부담감을 가질 수도 있다. 보육교사의 만족감이나 스트레스는 영유아의 상호작용 및 영유아발달에 직간접적으로 영향을 미치는 것(Malmberg & Hagger, 2009; Spilt, Koomen, & Thijs, 2011)으로 일관성 있게 보고되고 있기 때문에 열린어린이집의 보육교사의 직무만족도나 직무스트레스를 알아볼 필요가 있다.

일반적으로 영유아의 건강한 발달 및 교육을 위해 부모가 어린이집이나 유치원과 협력하여 이루어지는 참여활동들은 영유아, 부모 뿐 아니라 교사에게도 긍정적 영향을 미치는 것으로 보고되고 있다(Epstein, 2001). 일례로, 교사와 부모 간의 적극적인 의사소통 덕분에

부모와 교사는 아동에게 일관성 있게 지도함으로써 부모는 자녀 양육에 관한 지식과 기술을 습득하게 되고 양육에 대한 자신감을 갖게 되며 긍정적인 자아존중감을 형성한다고 하였다. 이와 유사하게 부모참여는 교사와 부모 간 의사소통을 원활하게 함으로써 부모가 자녀의 교육이나 학습을 이해하는데 도움이 되는 것으로 나타났다(Epstein & Sanders, 2002). 교사 또한 부모참여 덕분에 아동에 대해 더 많이 이해할 수 있고 유아에게 다양한 경험을 제공해줄 수 있는 자원을 확보할 수 있게 됨으로써 교사로서 자신감이 증진되는 것으로 나타났다(Gestwicki, 2000). 배지희(2008)의 연구에 따르면 교사들은 부모와의 지속적인 만남과 의사 교환 덕분에 부모와 교사 간의 친밀감이 형성되고, 이러한 친밀감은 후속 상호작용에 긍정적인 영향을 주는 것으로 보고되었다. 부모와의 긍정적 상호작용은 부모와 교사 간 신뢰감 형성에 도움이 되고, 이러한 상호신뢰감은 교사들의 자신의 일에 대한 자부심과 만족도를 높이는 데 기여할 것으로 생각된다. 이러한 결과들을 토대로 살펴볼 때, 열린어린이집의 운영실태 및 운영으로 인한 효과가 보육교사들의 직무에 대한 만족도와 관련이 있을 것으로 예측된다.

부모참여가 갖는 이러한 긍정적인 영향에도 불구하고, 부모참여에 대한 교사의 인식을 살펴본 연구를 살펴보면 부모참여로 인한 문제점들도 제시되고 있다(배지희, 2002). 실제로, 열린어린이집 정책은 부모의 기대를 충족시키기 위한 수요자 중심의 정책으로 교사의 입장에서는 추가적인 직무가 증가함에 따라(이연주, 2013) 교사에게는 부담이 될 것이라

는 우려가 있는 것도 사실이다. 부모의 지나친 관심이나 간섭으로 인해 오히려 아이들에게 부정적 영향을 미치기도 하고, 부모의 참여가 유아의 자연스러운 행동에 방해가 되는 것으로 나타났다. 이와 유사하게 Howes와 Smith(1995)의 연구에서도 부모가 유아의 수업에 직접 들어와 참여하는 것은 유아의 스트레스를 높이거나 또래와의 상호작용에 방해가 되는 것으로 나타났다. 부모참여에 대해 교사들은 부정적인 태도를 지니고 있었고 부모가 교실 내 활동에 참여하는 것을 원하지 않았다(이혜영, 2017). 또한 교사들은 부모참여가 중요하다고 인식하였으나 프로그램을 준비할 시간적 여유가 없고 재정적인 지원이 부족한 것이 장애요인임을 지적하였다. 최근 열린어린이집 사업 시행 후 교사들의 열린어린이집에 대한 인식을 살펴본 연구(경민영, 2016; 김현주, 2017)에 따르면 교사들은 여전히 열린어린이집에 대해 잘 이해하지 못하고 있었고, 열린어린이집의 부모참여에 대해 부담감을 느끼고 있으며, 심지어는 열린어린이집 정책에 대해 반대하는 것으로 나타났다.

비슷한 관점에서 누리과정, 어린이집 평가인증 등은 보육서비스 질을 향상시키기 위한 국가적 제도이다. 그럼에도 불구하고 보육교사들은 누리과정 시행초기와 평가인증 시행초기에 새롭게 가중된 업무로 인해 부담감을 느끼는 것으로 보고되었다. 예를 들면, 누리과정 정책 시행 전후 보육교사의 직무스트레스와 직무 만족도를 비교한 연구(김미화, 2017)에 따르면, 업무과다(과다한 근무시간, 과다한 업무, 기타업무 등)로 인한 스트레스가 가장 높았고, 학급관리(학급원아 수, 학급 간 경쟁

등), 관료적 운영(교사에 대한 낮은 근무환경, 일방적 기관운영 등) 등에서 어려움을 경험하는 것으로 나타났다. 또 다른 연구에서, 교사는 평가인증을 준비하면서 과중한 업무와 서류준비로 인해 일상 업무 및 보육과정을 수행해 나가는데 어려움을 경험하는 것으로 나타났다(남희정, 2012). 이러한 직무스트레스는 보육서비스를 받는 영유아들에게 전달되어 보육의 실질적인 질저하를 초래할 수밖에 없다. 즉, 보육의 질 향상을 위한 정책이라 할지라도 활동을 운영하는 교사가 그것을 어떻게 인식하고 운영하며, 그 효과를 인지하느냐에 따라 만족도와 스트레스는 달라질 수밖에 없을 것으로 추론된다.

부모의 기대감을 충족하기 위한 수요자 중심의 정책의 일환인 열린어린이집 정책은 부모참여가 어떻게 이루어지느냐에 따라 교사에게 과다한 직무를 야기할 수 있어(이연주, 2013) 교사에게는 부담이 될 것이라는 우려가 있다. 즉, 직업적 특성상 교사는 과중한 업무시간과 학부모의 지나친 요구 등으로 스트레스를 경험하고(조성연, 구현아, 2005), 이것이 누적될 경우 심리적 소진을 경험하는데(권혜진, 2008), 열린어린이집의 부모참여 증가로 인한 부모의 지나친 요구나 간섭, 비협조적인 태도를 보이는 부모와의 관계에서 오는 스트레스 등(이무영, 박상희, 문수경, 2008)은 교사에게 더욱 큰 어려움을 초래할 가능성이 있다는 것이다.

이상에서 살펴본 바와 같이, 국가적 정책으로 도입된 열린어린이집을 처음 시행해야 하는 보육교사들의 경우, 열린어린이집의 부모참여를 통해 긍정적 의사소통의 경로를 구축

함으로써 직무에 대한 만족감을 경험할 수도 있으나, 업무의 과다 및 부모의 간섭 등으로 인한 심리적인 부담감도 있을 것으로 예측된다. 따라서 본 연구에서는 어린이집 교사들의 일반적 특성(학력, 담당연령)에 따른 열린어린이집 운영에 대한 인식(운영실태 및 효과)을 알아보고, 열린어린이집의 운영에 대한 인식과 직무만족도 간에는 어떠한 관계가 있는지, 열린어린이집의 운영에 대한 인식과 직무스트레스 간에는 어떠한 관계가 있는지를 살펴보고자 한다. 열린어린이집 부모참여 과정에서 경험하는 교사의 어려움과 그에 따른 직무스트레스와 직무만족도에 대해서 알아봄으로써 현장의 어려움에 대한 개선 방안을 모색하고 실질적이고, 효율적인 열린어린이집 운영을 위한 시사점을 제공하고자 한다.

본 연구의 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 열린어린이집 교사의 일반적 특성에 따라 열린어린이집 운영에 대한 인식은 어떠한가?

연구문제 2. 열린어린이집 교사의 열린어린이집 운영에 대한 인식이 직무만족도에 미치는 상대적 영향력은 어떠한가?

연구문제 3. 열린어린이집 교사의 열린어린이집 운영에 대한 인식이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향력은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 대상은 서울, 경기, 인천지역에

위치한 열린어린이집 중 보건복지부에서 선정(지자체형, 우수형)된 열린어린이집에 근무하고 있는 보육교사 224명을 대상으로 하였다. 본 연구에서는 교사들은 최소 1년 이상 열린어린이집에 근무한 교사들만을 대상으로 하였으며, 이들은 열린어린이집 운영에 대한 기본적인 이해도를 갖춘 상태이다. 2018년 1월~2월에 거쳐 설문조사를 실시하였으며, 직접 방문하거나, 우편 및 이메일을 통하여 250부의 설문지를 배부하였다. 회수되지 못한 설문지, 잘못 표기되거나 누락된 문항이 있는 설문지 26부를 제외하고 224부가 최종 분석에 사용되었다.

2. 측정도구

열린어린이집 운영에 대한 인식

열린어린이집의 운영에 대한 인식 척도는 열린어린이집의 운영실태에 대한 척도와 운영효과에 대한 척도로 구성된다. 본 연구에서는 열린어린이집 운영실태를 알아보기 위해 보건복지부(2015) 열린어린이집 가이드라인의 척도를 사용하였다. 본 연구에서는 척도의 타당성을 검증받기 위해 아동학 교수 2인과 어린이집 원장 2인으로부터 내용의 적절성을 검토받았다. 이 척도는 교육의 다양성(부모역량 강화를 위한 다양한 교육기회 및 활동 제공) 5문항(예: 부모교육의 주제 선정시 부모의 의견을 반영한다), 의사소통(다면적 의사소통의 기회와 통로) 5문항(예: 부모가 어린이집 공간에 자유롭게 접근하도록 허용하였다), 부모참여(어린이집의 다양한 교육활동에 부모가 함께 참여하는 활동) 6문항(예: 부모참여 활동을 위

한 사전 준비가 잘 되었다), 가정연계(어린이집과 가정의 연계 활동) 5문항(예: 가정연계 활동에 대해서 부모에게 알기 쉽게 구체적으로 안내 하였다), 의사결정참여(어린이집 운영 등과 관련된 의사결정에의 참여) 5문항(예: 의사결정과정에서 부모가 제시한 의견에 수용적인 태도로 반응하였다) 등 5개 영역의 총 26문항으로 구성되어 있다. 본 연구에서의 전체 신뢰도(Cronbach's α)는 .93이고, 하위요인별 신뢰도(Cronbach's α)는 교육의 다양성 .80, 부모참여 .79, 가정연계 .86, 의사결정참여 .83이었다.

열린어린이집 운영효과를 알아보기 위해 보건복지부(2015)와 주희경과 한유미(2016)가 사용한 열린어린이집 운영효과 척도를 사용하였다. 주희경과 한유미(2016)는 전문가들의 내용검토를 통해 이 척도에 대한 내용타당도를 입증하였다. 이 척도는 영유아효과 3문항(예: 부모의 도움으로 유아의 놀이가 확장되었다), 교사효과 3문항(예: 부모의 도움으로 교사는 영유아와 친밀감 형성이 쉬워졌다), 부모효과 3문항(예: 부모는 교사의 어려움을 이해하고 감사함을 느끼게 되었다), 기관효과 3문항(예: 기관 운영이 수월해 졌다) 등 4개 영역의 총 12문항으로 구성되어 있다. 본 연구에서의 전체 신뢰도(Cronbach's α)는 .90이고, 하위요인별 신뢰도(Cronbach's α)는 영유아효과 .82, 교사효과 .84, 부모효과 .83, 기관효과 .90이었다.

직무만족도

열린어린이집 교사들의 직무만족도를 측정하기 위하여 Galloway, Panckhurst, Boswell, Boswell과 Green(1982)의 직무만족도 척도를 도

순남(1999)이 유아교사에 맞게 수정한 것을 보완하여 사용하였다. 하위요인은 직무자체 2문항(예: 유아들과 하루 활동을 끝내고 나면 보람을 느낀다), 근무환경 3문항(예: 보육활동 중에 일어난 사고나 재해에 대한 보장제도가 잘 되어 있다), 원장과의 관계 2문항(예: 시설장은 나에게 도움이 되는 피드백을 제공한다), 동료교사와의 관계 2문항(예: 나는 동료들과 잘 지낸다), 학부모와의 관계 1문항(예: 학부모들은 보육교사를 인격적으로 잘 대해준다), 보수 및 사회적인 인정 3문항(예: 나에게 주어진 휴가는 충분하다), 직업 및 직장에 대한 만족 2문항(예: 나는 보육교사라는 것에 대해 자부심을 갖고 있다)으로 총 15문항으로 구성되었다. 각 문항은 5점 Likert 척도로 구성되어 있다. 본 연구에서의 보육교사의 직무만족도 전체신뢰도(Cronbach's α)는 .83이고, 하위요인별 신뢰도(Cronbach's α)는 직무자체 .84, 근무환경 .85, 원장과의 관계 .74, 동료교사와의 관계 .78, 학부모와의 관계 .82, 보수 및 사회적인 인정 .77, 직업 및 직장에 대한 만족 .82이었다.

직무스트레스

열린어린이집 교사들의 직무스트레스를 측정하기 위해 Moracco, Danford와 D'Arienzo(1982)의 교사 직무스트레스 척도를 권기태(1990)가 변안한 척도를 사용하였다. D'Arienzo 등은 요인분석을 통해 구성타당도를 입증하였다(Moracco, Danford, D'Arienzo, 1982). 총 5개의 하위요인으로 아이들과의 활동요인 4문항(예: 활동에 참여하지 않으려는 유아들에게 동기를 부여하는데 힘이 든다), 업무 관련 요인 6문항

(예: 교육활동에 필요한 수업자료가 너무 부족하다), 권위적 운영 요인 7문항(예: 원장이 너무 독단적인 운영을 한다), 경제적 안정 요인 3문항(예: 나의 보수는 나의 업무와 책임에 상응하지 못한다), 동료교사들과의 관계 요인 6문항(예: 교사들 간의 서로 경쟁이 심하다)으로 구성되어 있고, 총 26문항으로 5점 Likert 척도로 구성되어 있다. 본 연구에서의 전체신뢰도(Cronbach's α)는 .83이고, 하위요인별 신뢰도(Cronbach's α)는 아동들과의 활동요인 .78, 업무요인 .78, 권위적 운영 요인 .83, 대인관련 요인 .84, 경제적 안정요인 .78이었다.

3. 자료수집 및 분석

열린어린이집 교사의 일반적 경향을 알아보기 위해 빈도, 백분율, 평균과 표준편차를 산출하였고, 열린어린이집 교사들의 일반적 특성(학력, 담당연령)에 따라 운영에 대한 인식(운영실태, 운영효과)에 차이가 있는지를 알아보기 위해 t 검정과 F 검정을 실시하였다. F 검정을 통해 유의한 차이가 있을 경우, 어느 집단 간에 차이가 있는지를 알아보기 위해 Scheffé 검증을 통해 추후검증을 실시하였다. 열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인식과 직무만족도 간에는 어떠한 관계가 있는지를 살펴보고, 운영에 대한 인식과 직무스트레스 간의 관계는 어떠한지 알아보기 위해서 Pearson의 적률상관분석을 실시하였다. 열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인식(운영실태, 운영효과)이 직무만족도와 직무스트레스에 미치는 상대적 영향력을 알아보기 위해 stepwise방법을 사용하여 다중회귀분석을 실시하였다. 자료는

SPSS 18.0프로그램을 이용하여 분석하였다.

III. 결과 및 해석

1. 열린어린이집 교사들의 학력에 따른 열린 어린이집 운영에 대한 인식

학력에 따른 열린어린이집 운영에 대한 인식

열린어린이집의 인식은 크게 운영실태 및 운영효과로 구분된다. 학력에 따른 운영실태 인식에서의 차이를 알아본 결과는 표 1에 제시된 바와 같다. 학력에 따라 운영실태 총점($F = 4.50, p < .01$), 의사소통($F = 6.51, p < .01$), 교육의 다양성($F = 3.57, p < .05$)요인, 부모참여($F = 3.22, p < .05$)요인에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 따라서 구체적으로 어떠한 차이를 나타내는지를 알아보기 위해 사후검증을 실시한 결과, 운영실태 총점, 다양성 교육, 부모참여 교육 등에서 고등학교 졸업 이하 교사와 대학교 졸업 이상의 교사집단에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 고등학교 졸업 이하의 학력을 가진 교사들이 대학 졸업 이상의 학력을 가진 교사들에 비해 전반적으로 열린어린이집 운영이 잘 되고 있다고 인식하는 것으로 나타났고, 교육의 다양성, 부모참여 교육이 잘 이루어지는 것으로 인식하고 있었다. 의사소통 요인의 경우, 2-3년제 대학 이상을 졸업한 교사들보다 고등학교 졸업 이하의 교사가 열린어린이집에서 의사소통이 잘 이루어지는 것으로 인식하고 있었다. 반면 학력에 따라 가정연계, 의사결정참

여 요인에서는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 즉, 교사의 학력수준에 따라 가정연계와 의사결정참여 정도에 대한 인식에서는 차이가 없는 것으로 나타났다.

학력에 따른 운영효과의 차이를 알아본 결과, 학력에 따라 전체 운영효과 하위요인 중 영유아효과($F = 3.57, p < .05$)에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이는 학력에 따라 열린어린이집 운영이 영유아발달에 미치는 영향에는 차이가 있다고 인지하고 있었다. 구체적으로 살펴보면, 2-3년제 대학 졸업의 학력을 가진 교사들이 4년제 대학 졸업 이상의 학력을 가진 교사들에 비해 열린어린이집 운영이 영유아발달에 미치는 영향이 높은 것으로 인지하고 있었다. 반면, 학력에 따라 운영효과 총점과 하위요인 교사효과, 부모효과, 기관효과 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

담당연령에 따른 열린어린이집 운영에 대한 인식

열린어린이집의 인식은 크게 운영실태 및 운영효과로 구분된다. 우선 담당연령에 따른 운영실태의 차이를 알아본 결과는 표 2에서 제시된 바와 같다. 교사의 담당연령에 따라서는 운영실태 총점과 하위요인 교육의 다양성, 의사소통, 가정연계, 부모참여에서 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 반면 담당연령에 따라 전체 운영실태 하위요인 중 의사소통($t = 4.22, p < .05$)에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 영아반 교사가 유아반 교사에 비해 열린어린이집에서 의사소통이 원활하게 이루어지는 것으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

표 1. 학력에 따른 운영실태 및 운영효과 ($N = 224$)

		운영실태 총점	교육의 다양성	의사소통	가정연계	의사결정 참여	부모참여
구분	n	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$
고등학교	22	4.25(.63)b	4.11(.83)b	4.52(.58)b	4.19(.68)	4.15(.76)b	4.29(.66)b
2-3년제 대학	75	3.93(.66)ab	4.80(.83)ab	4.10(.69)a	3.95(.73)	3.82(.82)ab	4.00(.72)ab
4년제 대학	127	3.79(.71)a	3.60(.91)a	3.91(.78)a	3.84(.81)	3.71(.87)a	3.87(.75)a
전체	224	3.88(.70)	3.72(.89)	4.03(.75)	3.91(.77)	3.79(.85)	3.96(.74)
F		4.50**	3.57*	6.51**	2.13	2.64	3.22*
		운영효과총점	영유아효과	교사효과	부모효과	기관효과	
구분	n	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	
고등학교	153	4.25(0.63)	4.11(0.83)	4.52(0.58)	4.19(0.68)	4.15(0.76)	
2-3년제 대학	71	3.93(0.66)	4.80(0.83)a	4.10(0.69)	3.95(0.73)	3.82(0.82)	
4년제 대학	224	3.79(0.71)	3.60(0.91)b	3.91(0.78)	3.84(0.81)	3.71(0.87)	
전체		3.88(0.70)	3.72(0.89)	4.03(0.75)	3.91(0.77)	3.79(0.85)	
F		4.50	3.57*	6.51	2.64	2.64	

주. $M(SD)$ 수치 오른쪽에 기재된 소문자는 Scheffé를 표기한 것임.

* $p < .05$. ** $p < .01$.

표 2. 담당연령에 따른 운영실태 및 운영효과 ($N = 224$)

		운영실태 총점	교육의 다양성	의사소통	가정연계	의사결정 참여	부모참여
	n	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$
영아	153	3.94(0.71)	3.78(0.88)	4.08(0.78)	4.19(0.68)	3.94(0.77)	4.01(0.74)
유아	71	3.76(0.67)	3.57(0.91)	3.94(0.69)	3.95(0.73)	3.82(0.78)	3.85(0.73)
전체	224	3.88(0.70)	3.72(0.89)	4.03(0.75)	3.91(0.77)	3.91(0.77)	3.96(0.74)
t		3.05	2.71	4.22*	1.36	1.57	2.07
		운영효과총점	영유아효과	교사효과	부모효과	기관효과	
	n	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	$M(SD)$	
영아	153	3.68(0.73)	3.60(0.92)	3.37(0.92)	3.88(0.78)	3.88(0.82)	
유아	71	3.60(0.69)	3.51(0.86)	3.31(0.86)	3.83(0.73)	3.72(0.79)	
전체	224	3.66(0.72)	3.57(0.90)	3.35(0.90)	3.86(0.76)	3.83(0.82)	
t		.39	.48	.68	.67	.17	

* $p < .05$.

담당연령에 따른 운영효과의 차이를 알아본 결과, 담당연령에 따라서는 전체 운영효과와 하위요인 영유아효과, 교사효과, 부모효과, 기관효과에는 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 즉, 영아반 교사와 유아반 교사 간에 열린어린이집 운영실태에 대한 인식이나 운영 효과에 대한 인식에서 차이가 없는 것으로 나타났다.

2. 열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인식이 직무만족도에 미치는 영향

열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인식이 직무만족도에 미치는 영향을 알아보기 전, 상관분석을 실시하였다. 열린어린이집 교사의 운영실태 및 운영효과에 대한 인식과 직무만족도 간의 관계는 표 3과 같다. 열린어린이집 운영실태의 총점은 직무만족도의 모든 하위요인 및 직무만족도 총점과 유의한 정적 상관이 있는 것으로 나타났다($r = .25 \sim .50, p < .01$). 즉, 열린어린이집 교사들이 열린어린이집 운영이 전반적으로 잘 이루어지고 있다고 인식할수록 교사의 직무만족도는 높은 것으로 나타났다. 하위요인별로 살펴보면, 열린어린이집에서 교육의 다양성 운영실태($r = .27 \sim .51, p < .01$), 의사소통($r = .27 \sim .59, p < .01$), 가정연계($r = .17 \sim .42, p < .01$), 부모참여($r = .21 \sim .38, p < .01$)는 직무만족도 하위요인 및 직무만족도 총점과 유의한 관계가 있는 것으로 나타났다. 열린어린이집에서의 의사결정참여는 동료관계 만족도를 제외한 직무만족도 하위요인($r = .18 \sim .31, p < .01$) 및 직무만족도 총점($r = .38, p < .01$)과 유의한 관계가 있는

것으로 나타났다.

열린어린이집 운영효과의 총점은 직무만족도의 하위요인 중 동료관계를 제외한 하위요인 및 직무만족도 총점과 유의한 정적 상관이 있는 것으로 나타났다($r = .29 \sim .40, p < .01$). 즉, 열린어린이집 교사들이 열린어린이집 운영의 효과가 높다고 인식할수록 교사의 직무만족도는 높은 것으로 나타났다. 하위요인별로 살펴보면, 열린어린이집의 영유아효과($r = .21 \sim .30, p < .01$)와 교사효과($r = .14 \sim .31, p < .01$)는 동료관계를 제외한 직무만족도 하위요인 및 직무만족도 총점($r = .30, p < .01$)과 유의한 관계가 있는 것으로 나타났다. 열린어린이집의 부모효과($r = .14 \sim .46, p < .01$)와 기관효과($r = .16 \sim .40, p < .01$)는 직무만족도 하위요인 및 직무만족도 총점과 유의한 관계가 있는 것으로 나타났다.

다중회귀분석을 실시하기 전에 독립변인들 간의 상관관계가 회귀계수에 영향을 미치는지를 알아보기 위해 다중공선성 검증을 실시하고, 잔차항들이 서로 독립적이며 정규분포를 이루는지를 살펴보기 위해 Durbin-Watson 계수를 산출하였다. 그 결과 VIF 값은 1.00~2.73로 1에 가까웠고, Durbin-Watson 계수는 1.58로 2에 가까워 오차항들 간의 자기상관은 없는 것으로 나타났다. 열린어린이집 교사의 운영실태 및 운영효과에 대한 인식이 직무만족도에 미치는 상대적 영향을 알아본 결과는 표 4와 같다. 독립변인들의 하위요인 중 4개의 요인만이 직무만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 제1모형에서는 의사소통(34.7%)이, 제2모형에서는 의사소통과 부모효과(38.3%)가, 제3모형에서는 의사소통, 부모효과, 의사결정

표 3. 열린어린이집 교사의 운영에 대한 인식과 직무만족도 간의 관계 ($N = 224$)

변인	운영실태						운영효과				
	다양성 교육	의사 소통	가정 연계	의사 결정 참여	부모 참여	운영 실태 총점	영유아 효과	교사 효과	부모 효과	기관 효과	운영 효과 총점
직무자체	.44**	.52**	.33**	.16*	.31**	.40**	.22**	.18**	.40**	.33**	.33**
근무환경	.37**	.44**	.40**	.24**	.33**	.42**	.25**	.14*	.38**	.34**	.32**
원장관계	.45**	.50**	.42**	.31**	.36**	.47**	.21**	.15*	.34**	.30**	.29**
동료관계	.27**	.35**	.17*	.08	.21**	.25**	.04	-.00	.21**	.16**	.11
학부모 관계	.33**	.43**	.27**	.23**	.27**	.34**	.28**	.25**	.34**	.31**	.35**
보수 사회적 인정	.29**	.27**	.21**	.19**	.20**	.27**	.23**	.31**	.32**	.28**	.33**
직업직장	.46**	.46**	.33**	.18**	.25**	.38**	.26**	.17**	.34**	.33**	.31**
총점	.51**	.59**	.42**	.28**	.38**	.50**	.30**	.24**	.46**	.40**	.40**

* $p < .05$. ** $p < .01$.표 4. 열린어린이집 교사들의 운영실태 및 운영효과에 대한 인식이 직무만족도에 미치는 상대적 영향 ($N = 224$)

변인	모형1		모형2		모형3		모형4	
	$B(SE)$	β	$B(SE)$	β	$B(SE)$	β	$B(SE)$	β
상수	2.02(.18)		1.70(.20)		1.78(.20)		1.82(.19)	
의사소통	.47(.04)	-.59***	.39(.05)	.50***	.46(.06)	.56***	.33(.07)	.41***
부모효과			.18(.05)	.22***	.21(.05)	.27***	.22(.05)	.27***
의사결정참여					-.13(.05)	-.18**	-.20(.05)	-.28***
교육의 다양성							.19(.06)	.28***
R_{adj}	117.78***		13.025*		7.455**		11.289*	
R^2	34.7		38.3		40.3		43.2	
ΔR^2	34.7		3.6		2.0		2.9	

* $p < .05$. ** $p < .01$.

참여(40.3%)가, 제 4모형에서는 의사소통, 부모 효과, 의사결정참여, 부모효과가 직무만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 최종 모형(모형4)를 살펴보면, 운영실태 중 의사소

통($\beta=.41$)이 가장 큰 영향을 미쳤고 그 다음으로는 교육의 다양성($\beta = .28$), 의사결정참여($\beta = -.28$)이 직무만족도에 유의한 영향을 미쳤고, 운영효과 중 부모효과($\beta = .27$)가 직무만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 의사소통, 교육의 다양성, 의사결정참여, 부모측면에서의 변화 요인의 영향력은 43.2%인 것으로 나타났다. 즉, 열린어린이집 교사들은 열린어린이집에서 부모와 의사소통이 원활하게 이루어지고, 어린이집에서 다양한 교육이 원활하게 이루어지며 운영을 통해 부모측면에서 변화가 높고 열린어린이집에서의 부모의 의사결정 참여수준이 낮을수록 교사들의 직무만족도가 높은 것으로 나타났다.

3. 열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인식이 직무스트레스에 미치는 영향

열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인식이 직무스트레스에 미치는 영향을 알아보기 전, 상관분석을 실시하였다. 열린어린이집 교사의 운영실태 및 운영효과에 대한 인식과 직무스트레스 간의 관계는 표 5와 같다. 열린어린이집 운영실태의 총점은 직무스트레스의 하위요인 및 직무스트레스 총점과 유의한 부적 상관이 있는 것으로 나타났다($r = -.15 \sim .50, p < .01$). 즉, 열린어린이집 교사들이 열린어린이집 운영이 전반적으로 잘 이루어지고 있다고 인식할수록 교사의 전반적 직무스트레스는 낮은 것으로 나타났다. 하위요인별로 살펴보면, 열린어린이집에서 교육의 다양성 운영실태($r = -.17 \sim -.30, p < .01$), 의사소통 실태($r = -.17 \sim -.34, p < .01$), 가정연계실태($r = -.14 \sim -.29, p$

$< .01$)는 직무스트레스 하위요인 및 직무스트레스 총점과 부적 관계가 있는 것으로 나타났다. 열린어린이집에서 의사결정 참여 실태는 직무스트레스 하위요인 중 운영 스트레스($r = -.22, p < .01$), 직무스트레스 총점($r = -.16, p < .01$)과 부적 상관이 있는 것으로 나타났다. 열린어린이집에서 부모참여활동 실태는 직무스트레스 하위요인 및 직무스트레스 총점($r = -.15 \sim -.27, p < .01$)과 부적 상관이 있는 반면, 경제적 스트레스와는 관련이 없는 것으로 나타났다.

열린어린이집 운영효과의 총점은 직무스트레스의 하위요인 및 직무스트레스 총점과는 부분적으로 부적 상관이 있는 것으로 나타났다($r = -.17 \sim .25, p < .01$). 즉, 열린어린이집 교사들이 열린어린이집 운영의 효과가 높다고 인식할수록 업무나 운영, 대인관련 스트레스는 낮은 것으로 나타났다. 하위요인별로 살펴보면, 열린어린이집의 영유아 효과($r = -.13 \sim -.20, p < .01$)와 부모효과($r = -.18 \sim -.26, p < .01$)는 직무스트레스 하위요인 및 직무스트레스 총점과 부적 관계가 있는 것으로 나타난 반면, 아동관련 스트레스와는 관련이 없는 것으로 나타났다. 열린어린이집의 교사 효과는 직무스트레스 하위요인 중 업무와 운영 스트레스($r = -.13 \sim -.18, p < .01$)와 부적 상관이 있는 것으로 나타났다. 열린어린이집의 기관 효과는 직무스트레스 하위요인 중 업무, 운영, 직무스트레스 총점($r = -.14 \sim -.22, p < .01$)과 부적 관계가 있는 것으로 나타났다.

열린어린이집 교사의 운영실태 및 운영효과에 대한 인식이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향을 알아본 결과는 표 6과 같다. 독립

표 5. 열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인식과 직무스트레스 간의 관계 ($N = 224$)

변인	운영실태					운영효과					
	다양성 교육	의사 소통	가정 연계	의사결정 참여	부모 참여	총점	영유아 효과	교사 효과	부모 효과	기관 효과	총점
아동관련	-.16*	-.17*	-.09	-.08	-.15*	-.14*	.06	-.02	.03	.02	.03
업무관련	-.22**	-.28**	-.18**	-.12	-.17**	-.22**	-.20**	-.17*	-.23**	-.16*	-.22**
운영	-.29**	-.34**	-.29**	-.22**	-.27**	-.32**	-.24**	-.13*	-.26**	-.22**	-.25**
대인관련	-.22**	-.26**	-.16*	-.13	-.16*	-.21**	-.19**	-.09	-.19**	-.12	-.17*
경제적	-.15*	-.23**	-.14*	-.10	-.13	-.17*	-.13*	-.03	-.18**	-.12	-.13
총점	-.25**	-.30**	-.20**	-.16*	-.21**	-.25**	-.17*	-.10	-.20**	-.14*	-.18**

* $p < .05$. ** $p < .01$.표 6. 열린어린이집 교사들의 운영실태 및 운영효과에 대한 인식이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향 ($N = 224$)

변인	$B(SE)$	β
상수	3.89(.27)	
의사소통	-.32(.07)	-.30***
$F_{adj}(df)$	22.516***	
R^2	.09	

*** $p < .001$.

변인들의 하위요인 중 1개의 요인만이 직무만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 운영실태 중 의사소통($\beta = -.30$)만이 직무스트레스에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 열린어린이집 교사들은 열린어린이집에서 부모와 의사소통이 원활하게 이루어질수록 교사들의 직무스트레스가 낮은 것으로 나타났다. 열린어린이집 교사의 직무스트레스에 있어 의사소통의 영향력은 9%인 것으로 나타났다.

IV. 논의 및 결론

본 연구에서는 열린어린이집 교사의 일반적 특성에 따라 열린어린이집 운영에 대한 인식에서 차이가 있는지, 열린어린이집의 운영에 대한 인식이 직무만족도와 직무스트레스에 어떠한 영향을 미치는지를 알아보고자 하였다. 본 연구결과가 시사하는 바를 논의해보면 다음과 같다.

첫째, 열린어린이집 교사들의 일반적 특성에 따른 열린어린이집 운영에 대한 인식에서의 차이를 알아본 결과, 학력에 따라 열린어린이집 운영실태에 대한 인식에서 차이가 있는 것으로 나타났다. 고등학교 졸업이하의 교사들이 그 이상의 학력집단에 비해 열린어린이집의 전반적 운영실태, 다양성 교육, 부모참여 교육, 의사소통 등이 더 원활하게 이루어지고 있다고 인지하고 있었다. 이러한 연구결과는 원장의 학력이 높은 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 열린어린이집 운영 수준이 높다(주희경, 한유미, 2016)고 보고한 연구결과와는

차이가 있다. 아직 교사의 학력에 따른 열린 어린이집 운영실태 인식에서의 차이를 살펴본 연구가 없기 때문에 이러한 차이의 원인을 명확하게 규명하기는 어렵다. 조심스럽게 추론해보면 원장의 경우 원의 운영 철학이나 비전 설정의 주체이므로, 학력 수준이 높은 원장은 열린어린이집의 준비와 실행에 있어 보다 전문성과 체계성을 갖고 주도적으로 임했기 때문에 운영수준에 대한 만족도가 높을 수 있다. 하지만, 교사들의 경우 열린어린이집 시행과 관련하여 기관에서 어떤 준비가 이루어졌고 운영 과정에서 어떤 경험을 했느냐에 따라 운영실태에 대한 인식은 달라졌을 것으로 생각된다. 원장들과 달리 교사들의 경우 고등학교 졸업이하의 학력을 가진 보육교사들이 운영실태에 대한 만족도가 높았던 것은 아마도 이들이 열린어린이집을 준비하고 시행하는 과정에서 교사의 역량과 전문성을 키우기 위한 개인적 혹은 기관의 측면에서 많은 노력과 지원이 뒤따랐기 때문일 것으로 추측된다. 교사는 열린어린이집으로 변화되어 가는 과정을 경험하고 실행하는 동안 이전에 비해 부모들에게 다양한 교육적 경험을 제공하고, 부모와 적극적으로 의사소통하며 부모가 자녀교육에 참여하는 방안을 모색했을 것이다. 이러한 전문성 향상을 위한 개인적 노력과 이를 지원하기 위한 기관의 긍정적 변화덕분에 교사들은 열린어린이집의 운영수준이 상대적으로 높아졌다고 지각할 수 있을 것으로 추론된다.

또한, 열린어린이집의 운영효과에 대한 인식 측면에서는 2-3년제 대학 졸업의 학력을 가진 교사들이 4년제 대학 졸업 이상의 학력을 가진 교사들에 비해 열린어린이집 운영이

영유아발달에 미치는 영향이 높은 것으로 인지하고 있었다. 이러한 연구결과는 교사의 학력에 따라 열린어린이집의 운영 효과의 인식에는 차이가 없다고 보고한 연구(주희경, 한유미, 2016)와는 상반된다. 최근 연구에서 2-3년제 대학 졸업의 학력을 가진 교사가 4년제 대학 이상의 학력을 가진 교사에 비해 유아 간 또래상호작용에 대한 지원 전략이 높은 것으로 나타났는데(김혜경, 2017) 이는 최근 들어 2-3년제 대학이 직무역량 향상에 초점을 둔 교육과정을 실시한 결과일수도 있다. 하지만 아직 열린어린이집에 대한 연구들이 많이 축적되지 않았기 때문에 이러한 학력에 따른 차이의 원인이 무엇인지는 명확하게 밝히기 어렵다. 열린어린이집의 효과에 대한 인식의 차이는 단순히 교사의 학력, 경력 등과 같은 인구학적 특성 뿐 아니라 교사의 효능감, 전문성 뿐 아니라 기관의 체계적인 지원 등이 영향을 미칠 수 있기 때문에 이러한 차이의 원인에 대해서는 추후 많은 연구가 이루어져야 할 것으로 생각된다.

교사의 담당연령에 따라 열린어린이집의 전반적 운영실태 및 교육의 다양성, 의사소통, 가정연계, 부모참여 실태에 대한 인식에서 유의미한 차이가 없었으나, 의사결정참여에 대한 인식에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 영아반 교사가 유아반 교사에 비해 부모들과 의사소통이 적극적으로 이루어지는 것으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 발달적 측면에서 볼 때 유아에 비해 영아의 경우 자신의 신변을 관리할 수 있는 기본생활습관이나 자신의 감정을 표현할 수 있는 언어능력이 부족하기 때문에 어린 영아를 어린이집에 보

낸 부모들의 경우 어린이집 운영에 더 많은 관심을 가질 수밖에 없다. 이러한 영아기 특성들은 영아반 부모님들이 기관이나 교사와 적극적으로 의사소통하게 하는 원인이 될 것으로 추정된다.

둘째, 열린어린이집 교사들이 열린어린이집 운영 수준이 높다고 인식할수록 교사의 직무만족도가 높은 것으로 나타났다. 교사가 열린어린이집에서 영유아의 건강한 발달 및 긍정적 양육을 도모하기 위한 다양한 부모교육, 부모와의 의사소통, 가정과의 연계활동, 부모의 의사결정 참여, 부모참여활동 등이 원활하게 이루어진다고 인식할수록 교사는 근무환경, 시설장과의 관계, 동료관계, 학부모관계, 보수 및 사회적 인정과 직장에 대해 더 많이 만족하는 것으로 나타났다. 열린어린이집의 운영이 원활하게 이루어진다는 것은 부모와 교사 간에 신뢰관계가 형성되고 상호작용이 원활하며, 어린이집의 운영 및 의사결정에 긍정적으로 협조하며 가정과의 연계활동이 잘 이루어지는 것을 의미한다. 열린어린이집의 운영이 제대로 수행되고 그 효과가 긍정적일수록 교사의 직무만족도가 높다는 것은 상당히 고무적인 결과이다. 이러한 결과는 열린어린이집 부모참여 사업이 부모가 신뢰할 수 있는 보육환경을 조성하기 위해 도입되었다(윤은숙, 2017)는 취지와 일치하는 것으로, 열린어린이집의 궁극적인 목적이 반영되고 있음을 보여주는 것이다. 이러한 연구결과는 교사의 부모참여에 대한 긍정적 인식이 교사효능감을 높이고 직무에 대한 만족도도 높인다(안선희, 2004)는 연구결과와 맥을 같이한다. 부모참여를 통해 부모와 교사 간의 협력관계가 형성

되면 부모는 교사와 어린이집을 더 잘 이해하고 존중하게 되며 부모역할에 대해 확신을 갖게 될 뿐 아니라 영유아의 발달에 대한 이해가 증가하게 되는데(El Nokali, Bachman, & Votruba-Drzal, 2010; Eldridge, 2001) 이러한 과정 속에 교사는 교사로서의 자신감과 자긍심을 갖게 되고 이러한 교사효능감이 자신의 직무에 대한 만족감을 높하게 된다(김연아, 김정은, 2012).

열린어린이집의 운영에 대한 인식이 교사의 직무만족도에 미치는 상대적 영향력을 살펴본 결과, 운영실태 중 의사소통이 가장 큰 영향을 미쳤고 그 다음으로는 교육의 다양성, 의사결정참여가 직무만족도에 유의한 영향을 미쳤고, 운영효과 중 부모 측면에서의 변화가 직무만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 열린어린이집 교사들은 열린어린이집에서 부모와 의사소통이 원활하게 이루어지고, 어린이집에서 다양한 종류의 부모교육이 원활하게 이루어지며, 운영을 통해 부모측면에서 변화가 높고, 열린어린이집에서의 부모의 의사결정 참여수준이 낮다고 지각할수록 교사들의 직무만족도가 높은 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 부모참여를 통해 교사가 부모와의 의사소통이 원활하게 이루어진다고 지각할수록 부모를 더 존중하게 되고 부모와 보다 편안하고 신뢰로운 관계를 형성할 수 있게 된다(Eldridge, 2001; Galindo & Sheldon, 2012)는 결과와 맥을 같이 한다. 열린어린이집을 실시하는 과정 중에 이루어지는 다양한 유형의 교육과 열린어린이집 시행 후 부모의 변화가 교사의 직무만족도에 긍정적 영향을 미쳤다는 점은 상당히 고무적이다. 여러 연구에서 의미 있

는 부모참여는 아동의 발달 및 성취에 긍정적인 영향을 미칠 뿐 아니라(Emeagwali, 2009; National Parent Teacher Association, 2004) 부모역할에 대한 만족도도 높이는 것(이혜순, 이완정, 2016; Epstein & Sanders, 2002)으로 보고되고 있다. 열린어린이집을 운영해가며 부모와 아동, 교사, 어린이집 간의 소통이 원활해지고, 서로 간의 신뢰가 구축됨에 따라 부모들은 어린이집 및 교사에 대해 보다 긍정적으로 대하게 되는데 이러한 과정 속에서 교사들은 보다 자신의 일에 대한 긍정적 정서를 경험하게 되는 것이다. 실제로 교사들은 열린어린이집 운영을 통해 교사-부모 간 소통의 기회를 갖게 되고 부모로부터 어린이집 운영에 필요한 이해와 협조를 얻는 데 도움이 된다(이혜영, 2017)고 보고하고 있다. 열린어린이집 사업 시행 초기 단계에 나타난 결과인 만큼 이러한 결과를 토대로 기관에서는 부모와 교사가 보다 원활하게 의사소통 할 수 있는 물리적 환경 및 심리적 환경을 조성하는 것이 필요할 것으로 사료된다.

한편 열린어린이집 부모의 의사결정참여는 교사의 직무만족도에 부적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 교사는 부모들이 어린이집 운영과 관련하여 더 많은 의견을 제시하고 운영의 결정에 적극적으로 참여한다고 지각할수록 열린어린이집 교사의 직무만족도가 떨어지는 것을 의미한다. 이러한 결과는 열린어린이집 교사들이 의사결정에 있어 교사 의견을 더 반영하길 원하고(주희경, 한유미, 2016), 교사는 부모의 지나친 관심이나 간섭은 오히려 수업 운영에 방해가 된다고 지각하는(Howes & Smith, 1995) 연구결과와 맥을 같이 한다. 교사

는 열린어린이집 운영의 주 실행자로서, 교사는 부모참여의 효과에 중요한 영향을 미친다(Epstein, 2001; Sheldon, 2003). 우리나라의 경우 부모참여의 적극적 형태라 볼 수 있는 열린어린이집 사업이 초기 단계이고 사업시행의 동기 또한 외국과는 다르기 때문에, 이를 효과적으로 운영하기 위한 가이드라인이 지속적으로 수정, 보완되어야 할 필요가 있다. 특히 아동학대를 방지하기 위한 목적에서 시작된 열린어린이집 사업은 교사들에게 부담감을 안겨줄 수밖에 없다는 점을 반드시 고려해야 한다. 열린어린이집의 효율적인 운영을 위해서는 부모, 교사, 기관 모두의 적극적인 참여가 필요하지만, 무엇보다 이들 간의 조화롭고 균형 있는 책임과 참여가 필요할 것이다.

셋째, 열린어린이집 운영실태 및 운영효과는 직무스트레스와 부분적으로 유의한 관련이 있는 것으로 나타났다. 열린어린이집 교사들이 열린어린이집 운영이 전반적으로 잘 이루어지고 있고 효과가 높다고 인식할수록 교사의 전반적 직무스트레스(아동, 업무, 운영, 대인관계, 경제적인 측면)는 낮은 것으로 나타났다. 선행연구에서 열린어린이집 운영으로 발생하는 여러 업무들로 인해 교사는 신체적·정신적 부담감을 느끼고, 부모들로부터 평가를 받는다는 것에 대한 스트레스를 경험하고, 잦은 부모참여로 인해 유아의 일과활동 진행에 어려움을 경험한다(경민영, 2016; 이혜영, 2017; 최혜영, 2017)는 연구결과와는 일치하지 않는다. 실제 열린어린이집 운영으로 인해 이전보다 교사의 직무가 양적, 질적으로 증가하고(이연주, 2013)와 부모참여 증가함에 따라 학부모의 지나친 요구나 간섭, 비협조적인 태도를

보이는 학부모와의 관계에서 오는 스트레스가 증가함으로써(이무영 등, 2008) 교사는 어려움을 경험할 가능성이 있다. 특히 열린어린이집 정책으로 인해 어린이집 운영 및 교사 개인에 대한 정보까지 공개되고 부모가 의사결정권자로 부상하게 되면서 교사의 수업 운영에 대한 자율성이 줄어들고 성취감이 낮아져 심리적으로 소진될 수도 있다(이종각, 2013)고 보고되고 있다. 그럼에도 불구하고, 본 연구에서는 열린어린이집 운영 수준이 높고, 열린어린이집 운영을 통해 영유아, 교사, 부모 등의 측면에서 긍정적인 변화가 나타난다면 교사들의 스트레스는 경감되는 것으로 나타났는데, 이러한 결과는 앞으로의 열린어린이집 사업의 확장에 있어 긍정적인 미래를 제시한다고 볼 수 있다. 열린어린이집의 운영이 교사에게 스트레스나 소진만을 경험하게 하는 것이 아니라, 오히려 부모참여가 효과적으로 이루어진다면 부모의 도움, 더 나아가 부모와의 협력 덕분에 업무에 대한 스트레스를 줄일 수 있고, 아동에 대한 이해가 높아져 아동들로부터 오는 스트레스를 줄일 수 있게 된다. 하지만, 여전히 교사의 40% 정도는 열린어린이집에 대해서 전혀 모른다거나, 잘 모른다고 응답한 것을 비추어볼 때(김선희, 박영아, 2018) 열린어린이집의 홍보 및 활성화를 위한 정부의 적극적이고 실질적인 노력이 필요하다. 또한 근본적으로 열린어린이집 운영이 제대로 이루어지고, 그 효과를 높이려면 열린어린이집에 대한 교사교육, 근무환경 개선, 운영비 지원 등과 같은 구체적인 지원이 충분히 이루어져야 할 것이다.

열린어린이집의 운영에 대한 인식이 교사의

직무스트레스에 미치는 상대적 영향력을 살펴본 결과, 운영실태 중 의사소통만이 직무스트레스에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 열린어린이집 교사들은 열린어린이집에서 부모와 의사소통이 원활하게 이루어질수록 교사들의 직무스트레스가 낮은 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 교사와 부모 간의 효율적인 의사소통은 교사와 부모 상호 간의 기대와 아동의 요구를 보다 깊게 이해할 수 있게 되어, 아동의 발달을 효과적으로 지지해줄 수 있을 뿐 아니라 상호협력의 기초를 마련할 수 있게 된다(Epstein, 2001; Epstein & Sanders, 2002; Galindo & Sheldon, 2012; Wandersman et al., 2002)는 연구결과와 맥을 같이 한다. 하지만 많은 교사들은 부모와 신뢰를 구축하고, 관심을 공유하고, 서로 다른 관점들을 이해하는 것 등과 같은 부모와 효과적으로 의사소통하는 데 필요한 기술들을 훈련받지 못했기 때문에(Lawrence-Lightfoot, 2004) 부모와의 의사소통에 어려움을 경험할 수밖에 없다. 특히 열린어린이집 교사들의 경우 다양한 교육들이 제공되고 부모들의 참여가 많아짐에 따라 부모와의 교류가 많을 수밖에 없다. 효과적인 의사소통능력은 문제를 해결하거나 의사결정에 있어 필수적인 요소로서(Malikiosi-Loizou, 2001), 부모와의 상호작용 속에서 발생될 수 있는 여러 스트레스를 줄이기 위해서는 교사들이 부모와 효과적으로 대화하고 의사소통하는 데 필요한 기술이나 태도를 증진시키기 위한 교육이 필수적일 것으로 사료된다.

본 연구는 열린어린이집의 시행 초기 시점에서 열린어린이집 교사들의 운영에 대한 인

식을 알아보고, 교사가 지각하는 열린어린이 집 인식이 직무만족도와 직무스트레스에 미치는 영향을 알아보고자 한 점은 의의가 있다. 하지만, 다음의 몇 가지 점에서 연구의 제한점을 가지고 있으며 이를 토대로 후속연구를 제안하고자 한다. 먼저 본 연구는 열린어린이 집만을 대상으로 하였기 때문에 비시행기관과 보육교사의 만족도나 스트레스에서 어떤 차이가 있는지에 대해 살펴보지 못했는데, 추후 연구에서는 이들 기관 간의 차이점을 살펴보는 것도 흥미로운 것으로 사료된다. 둘째, 열린어린이집의 현황과 그 효과를 보다 객관적으로 평가하기 위해서는 열린어린이집 프로그램의 실태나 효과를 객관적으로 측정할 수 있는 타당하고 신뢰로운 척도가 개발되어야 할 필요가 있다. 이를 바탕으로 현장의 실정에 맞는 한국적 열린어린이집의 특성을 반영한 가이드라인과 열린어린이집의 콘텐츠를 활성화하기 위한 방안에 대한 연구들이 이루어져야 할 것이다. 셋째, 열린어린이집의 경우 아직 초기 시행단계에 있어 지역별 또는 기관유형, 열린어린이집 운영경력에 따른 차이를 고루 살펴보지 못한 한계가 있었으며, 운영실태나 효과에 대한 부모와 원장들의 만족도를 살펴보지 못하였다. 추후 연구에서는 부모, 교사, 원장들의 운영실태나 운영효과에 대한 인식이 교사의 직무만족도, 직무스트레스와 어떤 영향을 미치는지 살펴보는 것도 흥미로운 것으로 생각된다. 또한 열린어린이집 교사들의 전문성 및 교수효능감과 직무만족도, 직무스트레스 간에는 어떤 관계가 있는지 심도 있게 살펴보는 것도 필요할 것으로 사료된다.

참고문헌

- 경민영 (2016). 열린어린이집 운영에 대한 원장의 경험 및 인식 탐색. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 권기태 (1990). 교사의 직무스트레스와 대처방법에 관한 조사연구. 경북대학교 대학원 석사학위논문.
- 권해진 (2008). 보육교사의 정서노동과 소진: 정서적 부조화의 매개효과에 대한 탐색. 인간발달연구, 15(4), 93-113.
- 김미화 (2017). 교사의 촉진적 의사소통과 아동의 학교행복감 관계: 아동, 교사 변인에 따른 차이. 경인교육대학교 대학원 석사학위논문.
- 김선희, 박영아 (2018). 열린 어린이집의 특성 및 효과에 대한 인식이 실천에 미치는 영향. 열린부모교육연구, 10(1), 201-218.
- 김연아, 김경은 (2012). 영아교사의 교사효능감 및 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향. 인간발달연구, 19(1), 105-121.
- 김현주 (2017). 어린이집 기관풍토와 영아교사의 전문성 인식 및 행복감 간 관계. 강원대학교 대학원 석사학위논문.
- 김혜경 (2017). 보육교사의 유아간 상호작용 촉진전략 사용실제와 전략 사용시 겪는 어려움. 한국보육학회지, 17(2), 75-98.
- 남희정 (2012). 평가인증제도가 보육교사의 직무스트레스에 미치는 영향: 평가인증을 통과한 40인 이상 국공립 어린이집 보육교사를 중심으로. 건국대학교 대학원 석사학위논문.
- 도순남 (1999). 유치원 교사의 직무스트레스, 심

- 리적 특성 및 인구통계학적 특성이 직무태도에 미치는 효과분석. 경상대학교 대학원 박사학위논문.
- 문연심, 양성숙 (2015). 3-5세 누리과정 시행에 대한 원장과 보육교사의 만족도와 교사효능감과의 관계. *한국아동복지학*, 49(1), 1-23.
- 배지희 (2002). 유아교육과 부모참여의 의미와 실제에 대한 문화기술적 탐구. *유아교육연구*, 22(4), 5-29.
- 배지희 (2008). 유아교육현장에서의 부모참여 실제에 대한 유아교사의 인식. *교육인류학연구*, 11(1), 147-176.
- 보건복지부. (2015). 열린어린이집 가이드라인. 세종: 보건복지부.
- 보건복지부. (2017). 열린어린이집 가이드라인. 세종: 보건복지부.
- 신은수, 김현진 (2013). 개인 및 기관변인에 따른 보육교사의 과학 교과교육학지식과 과학 교수태도. *한국보육학회지*, 13(1), 1-20.
- 안선희 (2004). 부모참여에 대한 유아교사의 인식과 태도. *미래유아교육학회지*, 11(3), 27-49.
- 윤은숙 (2017). 열린어린이집에 대한 운영 실태 및 요구 조사: 민간 어린이집을 중심으로. 충신대학교 대학원 석사학위논문.
- 이무영, 박상희, 문수경 (2008). 보육교사의 심리적 복지감에 영향을 미치는 관련변인에 관한 연구. *유아교육학논집*, 12(2), 277-294.
- 이연주 (2013). 보육교사의 부모에 대한 기대와 그로 인한 어려움에 관한 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 이종각 (2013). 어린이집 교사가 지각한 보상인식, 정서노동, 직무스트레스, 직무소진 및 조직 몰입 간의 관계 구조분석. 대구가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 이혜순, 이완정 (2016). 어린이집 부모참여와 부모역할 만족도: 부모참여 만족도의 매개효과. *아동과 권리*, 20(4), 565-582.
- 이혜영 (2017). 교사가 생각하는 「열린어린이집」 부모참여의 의미와 개선방안. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 조성연, 구현아 (2005). 보육교사의 직무스트레스와 자기효능감. *아동학회지*, 26(4), 55-70.
- 주희경, 한유미 (2016). 열린 어린이집에 대한 교사의 인식에 관한 연구. *한국영유아보육학*, 97, 103-123.
- 최혜영 (2017). 열린어린이집에 대한 인식과 요구도: 어린이집 원장, 교사 및 부모를 중심으로. *Family and Environment Research*, 55(1), 93-103.
- 한유진, 최인숙, 정승준, 이대균 (2012). 영아전담어린이집에서 만 3세 유아반 교사로 살아가기. *어린이미디어연구*, 11(3), 141-174.
- Deslandes, R. (2006). Designing and implementing school, family, and community collaboration programs in Quebec, Canada. *School Community Journal*, 16(1), 81-106.
- El Nokali, N. E., Bachman, H. J., & Votruba-Drzal, E. (2010). Parent involvement and children's academic and social development in elementary school. *Child Development*, 81(3), 988-1005.
- Eldridge, D. (2001). Parent involvement: It's worth the effort. *Young Children*, 56(4), 65-69.

- Emeagwali, S. (2009). Fostering parent-teacher collaboration in the classroom. *Techniques Association for Career and Technical Education*, 84(5), 8.
- Epstein, J. L. (1996). Advances in family, community, and school partnerships. *New School New Communities*, 12(3), 5-13.
- Epstein, J. L. (2001). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Boulder, CO: Westview Press.
- Epstein, J. L., & Dauber, S. L. (1991). School programs and teacher practices of parent involvement in inner-city elementary and middle schools. *The Elementary School Journal*, 91(3), 289-305.
- Epstein, J. L., & Sanders, M. G. (2002). Family, school, and community partnerships. In M. H. Bornstein (Ed.), *Handbook of parenting: Vol. 5. Practical issues in parenting* (pp. 407-437). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Galindo, C., & Sheldon, S. B. (2012). School and home connections and children's kindergarten achievement gains: The mediating role of family involvement. *Early Childhood Research Quarterly*, 27(1), 90-103.
- Galloway, D., Panckhurst, F., Boswell, K., Boswell, C., & Green, K. (1984). Mental health, absences from work, stress and satisfaction in a sample of New Zealand primary school teachers. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 18(4), 359-363.
- Gestwicki, C. (2000). *Home, school, and community relations*. New York: Delmar Publishers.
- Howes, C., & Smith, E. W. (1995). Relation among child care quality, teacher behavior, children's play activities, emotional security, and cognitive activity in child care. *Early Childhood Research Quarterly*, 10(4), 381-404.
- Lawrence-Lightfoot, S. (2004). Building bridges from school to home. *Instructor-Primary*, 114(1), 24-27.
- Malikiosi-Loizou, M. (2001). *Counselling psychology in education from theory to practice*. Athens: Ellinika Grammata.
- Malmberg, L.-E., & Hagger, H. (2009). Changes in student teachers' agency beliefs during a teacher education year, and relationships with observed classroom quality, and day-to-day experiences. *British Journal of Educational Psychology*, 79(4), 677-694.
- McWayne, C., Hampton, V., Fantuzzo, J., Cohen, H. L., & Sekino, Y. (2004). A multivariate examination of parent involvement and the social and academic competencies of urban kindergarten children. *Psychology in the Schools*, 41(3), 363-377.
- Mendez, J. L., & Fogle, L. M. (2002). Parental reports of preschool children's social behavior: Relations among peer play, language competence, and problem behavior. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 20(4), 370-385.
- Moracco, J., & Danford, D., & D'Arienzo, R. V. (1982). The factorial validity of the teacher occupational stress factor questionnaire. *Educational and Psychological Measurement*, 42(1), 275-283.

- National Parent Teacher Association. (2004). *National standards for parent/family involvement programs*. Chicago, IL: National Parent Teacher Association.
- Sheldon, S. B. (2003). Linking school-family-community partnerships in urban elementary schools to student achievement on state tests. *The Urban Review*, 35(2), 149-165.
- Spilt, J. L., Koomen, H. M. Y., & Thijs, J. T. (2011). Teacher wellbeing: The importance of teacher-student relationships. *Educational Psychology Review*, 23(4), 457-477.
- Wandersman, A., Motes, P. S., Lindsay, R., Snell-Johns, J., Amaral, D., & Ford, L. (2002). *South Carolina parent survey: A review of the literature and survey development*. Columbia, SC: Institute for Families in Society, University of South Carolina.

1 차원고접수 : 2018. 07. 05.

수정원고접수 : 2018. 11. 15.

최종게재결정 : 2018. 11. 29.

The Relationship among the Early Childhood Teacher's Perceptions of Open Door Child Care Center, Job Satisfaction, and Job Stress

Kim, Youn-A

Dept. of Child and Family studies,
Kyung Hee University

Kim, Kyoung-Eun

Dept. of Child Welfare,
Namseoul University

The purpose of this study is to examine the teacher's perception of the operation status and the effectiveness of open door child care and to investigate the relationship between the teacher's perception of an open door child care center and the teacher's job satisfaction and job stress. The subjects in this study were 224 early childhood teachers of open day care centers that were certified by the Ministry of Health and Welfare in Seoul, South Korea. The teachers responded to questionnaires concerned with the perception of an open door child care policy, and teacher's job stress and job satisfaction. The results showed that the perceptions regarding operation status and the effectiveness of open door child care were differed by the teacher's educational background and their students' age. The active communication between teacher and child, positive change in parent, parent's involvement in making a decision concerning the day care center, and various kinds of parent education influenced teacher's satisfaction. However, communication between teacher and child negatively influenced teacher's stress. These results suggest the importance of teacher-parent communication to increase the effectiveness of an open door day care center.

Keywords: open door child care center, job satisfaction, job stress